



be Creative!



IO3 Õpiteekonnad



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Euroopa Komisjoni toetus käesoleva väljaande koostamisele ei tähenda selle sisu heakskiitmist, kuna see kajastab üksnes autorite seisukohti, ning komisjon ei vastuta selles sisalduva teabe võimaliku kasutamise eest..

Partners:



Center for Social
Innovation



Sisukord

Sissejuhatus	3
Mõisted ja teooria elemendid	4
Metodoloogia	5
Portfoolio koostamine	8
Juhtumite näited	9
Sotsiaalne kaasatus.....	10
Suhtlemine teistega	11
Enesekindluse taastamine	12
Sidemete loomine	13
Igapäevase elu muutmine teistega suhtlemiseks	14
Tööhõive ja sotsiaalne integratsioon	15
Töökoha saamine.....	16
Enesehinnangu tõstmine	17
Autonoomne ja vastutustundlik tegutsemine	18
Enesekindlaks õppimine	19
Töökoha säilitamine.....	20
Oma tee leidmine	21
Töökoha tagamine	22
Tõhusam suhtlemine teistega	23
Muutustega kohanemine	24
Töö meeskonnas	25
Ligipääs haridusele	26
Uuesti alustamine	27

Sissejuhatus

Õppijate registreerumisel “Be creative!” programmi, saab koolitaja aidata neil valida ja määratleda oma õpiteekond eesmärkide saavutamiseks. Oluline on teada, mida nad soovivad saavutada selleks, et olla edukad.

“Be creative!” programm koosneb 16 osast, mida nimetatakse transversaalseteks e. läbivateks oskusteks ja pädevusteks (TOP) ja mis on kasulikud pehmete oskuste arendamisel.

Täiendavaid selgitusi leiate “Be creative!” koolituskomplektist, kus on kirjeldatud kõiki seonduvaid TOP-sid. Dokument on tasuta kättesaadav aadressil <https://becreativeproject.eu/fr/accueil/>.

Järgnevalt tuleb välja selgitada, milliseid TOP-sid koolitavad vajavad oma eesmärgi saavutamiseks.

Esmalt tuleb tuvastada koolitatavate väljakutse. Mis on see, millega nad ei ole oma elus rahul ja mida nad tahavad selle asemel? Järgmine samm on mõelda läbi, kuidas selleni jõuda.

Seetõttu on partnerlus otsustanud projektis "Be creative!" keskenduda neljale teemale:

- Sotsiaalne integratsioon:
- Tööhõive:
- Töökoha säilitamine:
- Juurdepääs haridusele/koolitusele.

Oma eesmärgi saavutamise teekonnal on motiveeriv näidata oma edusamme portfoolios, kus õppijad saavad tutvustada oma tehtud töid perekonnale, sõpradele ja võimalikele tööandjatele.

Käesolevas projektis teeme ettepaneku kasutada veebiportfoolio loomiseks keskkonda "Google sites".



Mõisted ja teooria elemendid

Õpiteekond on sammud või meetodid maakaardil, mille abil jõuda eesmärgini või elustiilini, mida soovid elada.

Veebilehel Psychologytoday.com kirjutab psühholoog Gail Matthews uuringust, mis näitas, et inimesed, kes panid oma eesmärgid kirja, olid 33 protsenti edukamad eesmärkide saavutamisel kui need, kes sõnastasid tulemusi ainult mõttes.

Portfoolio on tööriist, milles esitled oma töid. See võib olla paberil väljatrükkina kaustas või veebileht internetis. Mõnedel ametialadel on portfooliod rohkem kasutusel kui teistel. Näiteks modellid ja kunstnikud, kuid ka programmeerijad ja graafilised disainerid peavad näitama oma oskusi lühiklippides, et tõestada, mida nad oskavad.

Metodoloogia

Selleks, et saaksid loodud õpiteekonda tõhusalt kasutada, on oluline tuvastada iga samm alloleval skeemil. Koolitaja peaks osalejat selles toetama. Selleks on allpool esitatud mõned soovituslikud abistavad küsimused.

Kuidas aidata luua oma õpiteekond?

Isiklike eesmärkide saavutamiseks on erinevaid viise. Koolitaja peaks toetama õppijat järgmiste punktide selgitamisel.

Pärast õppijaga tema eesmärgi arutamist pakub koolitaja välja mõned TOP-sid, mida nad koos läbi vaatavad.

- 1) Järgnevalt on esitatud mõned küsimused, mis aitavad õppijal oma probleeme ja eesmärke kindlaks teha. Probleemi kaardistamine:
 - i) Miks sa oled rahulolematu?
 - ii) Miks on see probleemiks?
 - iii) Milles see probleem täpsemalt seisneb?
- 2) Eesmärgi kaardistamine:
 - i) Vali üks järgnevatest
 - (a) Sotsiaalne integratsioon
 - (b) Tööhõive
 - (c) Töökoha säilitamine
 - (d) Ligipääs haridusele/õppimisele
 - ii) Mis sulle meeldib?
 - iii) Mida sa soovid?
 - iv) Milline on sinu ajakava?
- 3) Vajalike pehmete oskuste arenguvajaduse tuvastamine ja omandamine - koolitaja peaks soovutama erinevaid TOP-sid, mis vastavad eesmärgile
 - i) Milliseid pädevusi on eesmärgi saavutamiseks vaja?
 - ii) Milliste TOP-sidega peaksite tegelema?



4) Harjuta ja areneda - koolitaja peaks jälgima edusamme

i) Kuidas koostöö sujus?

ii) Kas vajate täiendavat koolitust?

5) Eesmärgi saavutamine

Lahenduskeskse dialoogi meetod

Selle meetodi kohta saate teavet selles tasuta e-õppeklassis:

<https://maailmakool.ee/talkpeacefully/>

Järgmised põhieeldused on lahenduskeskse lähenemise aluseks ja annavad võtmeideed, mis juhivad selle mudeli praktikat ja tehnikaid.

Selle meetodi kohta saate teavet selles tasuta e-õppeklassis:

<https://maailmakool.ee/talkpeacefully/>

Järgmised põhieeldused on lahenduskeskse lähenemise aluseks ja annavad võtme ideed, mis juhivad selle mudeli praktikat ja tehnikaid.

- Inimesed on oma elu eksperdid. Meie ülesanne on toetada ja võimestada neid.
- Inimestel on tugevused, ressursid ja võime lahendada elus ette tulevaid probleeme.
- Muutused on alati võimalikud ja toimuvad alati. Meie ülesanne on aidata inimestel märgata toimuvaid muutusi ja toetada neid muutuste esilekutsumisel.
- Muutuse esilekutsumiseks ei vajata ilmtingimata põhjalikku teavet probleemi kohta.
- Probleemi lahendamiseks ei ole vaja teada, mis selle põhjustas. Väikesed muutused viivad suuremate muutusteni.

Vestluse kulgemine

Etapp 1: (näidisküsimused):

- 1) Millised on sinu ootused meie koostööle?
- 2) Mida sooviksid saavutada täna?
- 3) Mille põhjal hindad, kas meie tänane vestlus oli sulle kasulik?

Etapp 2: Soovitud tulevik (näidisküsimused):

- 1) Ime küsimus: Oletame, et ärkad homme üles ja juhtub ime ning (sinu parimad lootused) hakkavad tõeks saama. Mis oleks esimene märk imelisest muutumisest, mida märkaksid?
- 2) Lihtsustatud versioon: Oletame, et ärkad homme üles ja (sisesta oma parimad lootused) hakkavad juhtuma.
- 3) Kuidas sa sellest aru saaksid, et midagi on hakanud muutuma? Mis oleks esimene märk, mis ütleks sulle, et midagi on teisiti?
- 4) Mida näeksid end sellisel päeval tegemas?
- 5) Mida see võiks muuta?
- 6) Kes sinu kõrval märkaks esimesena, et ime on juhtunud?
- 7) Mida nad märkaksid?
- 8) Kuidas nad reageeriksid?
- 9) Milline mõju oleks nende reaktsioonil sinule?
- 10) Mis oleks veel teisiti?

Etapp 3: Õnnestumise v. edu juhtumid (näidisküsimused)

- 1) Kus sa oled praegu skaalal 0-10, kus 10 on (sinu parimad lootused nii, nagu sa kirjeldasid seda 2. etapis) ja 0 on kõige kehvem, kus oled praegu?
- 2) Mis teeb sellest X ja mitte madalama?
- 3) Mida oled teinud, et jõuda X-ni?
- 4) Milliseid oskusi, võimeid ja ressursse oled rakendanud, et jõuda X-ni?
- 5) Mis on toetanud sind sellel teel?

Edusammud (jätkub etapp 3):

- 6) Kuidas teaksid, et oled liikunud X+1?
- 7) Mida teeksid X+1-s?
- 8) Kes märkaks, et oled X+1?

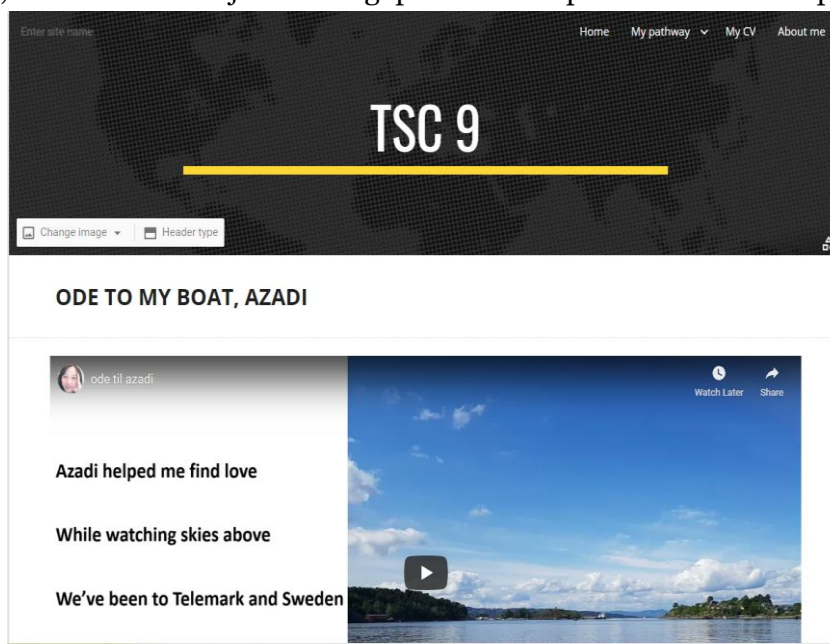
Portfoolio koostamine

Projektis "Be creative!" soovitatakse kasutada "Google'i sistes" keskkonda veebiportfoolio loomiseks, kuna seda on lihtne kasutada. Partnerid on teinud sellel eesmärgil spetsiaalselt kaks videot. Nende vaatamiseks tuleb osalejatel klõpsata järgmistel linkidel. Videod on leitavad ka "Be creative!" kursuse veebilehel, kui oled sisse loginud.

Esimene video näitab kuidas luua endale veebipõhine portfoolio: <https://youtu.be/8qDyUu-Jq5s>

Teine video tutvustab kuidas luua veebiportfooliosse sisu ja kuidas luua oma õpiteekond selles nii nagu seda on koolitav näites teinud: <https://youtu.be/eJbgWmR1hCE>

Oluline on tähele panna, et loodav veebileht on privaatne ja koolitusel osalejad saavad ise otsustada, kes seda näevad ja sellele ligi pääsevad. Allpool on näide veebiportfooliost.



Nõuanded ja soovitused koolitajale

Mõned lisanipid õppija eesmärkide saavutamiseks on järgmised:

- Eesmärgid tuleks üles kirjutada. Seetõttu on oluline kindlaks teha, millist TOP-i on vaja ja teha plaan, millal ta selle kursuse läbib.



- Jagada oma kirja pandud eesmärke toetavate teistega. Aidata õppijal välja selgitada, kes teda toetada saavad. See samm suurendab oluliselt võimalusi saavutada soovitud tulemusi.
- Õppija võtab vastutuse oma eesmärkide eest ja annab regulaarselt aru. Ajagraafikud sõltuvad eesmärkide ajahorisondist.

Juhtumite näited

Sotsiaalne kaasatus

Õpiteekonna juhtum 1

Suhtlemine teistega

18 aastane neiu tuleb projekti kuna ta ei osale enam koolitustel, ta ei tööta ega õpi. Ta elab koos ema ja kolme noorema vennaga. Tema ema on haige ja loodab täielikult tütrele, et see hoolitseks majapidamise ja vendade eest. Tütarlaps on uje ja toetab oma peret parimal võimalikul moel, mistõttu puuduvad tal igasugused kontaktid välismaailmaga. Ta tunneb ennast väga üksildasena ja leiab, et tema elul puudub mõte. Ta tunneb, et ei ole päris valmis tööle asuma kuna ei tea, mida ta tahaks teha. Kõigepealt tuleks tal kodust välja tulla ja kohata eakaaslast, kuigi ta on uje ja ei tunne ennast võõraste keskel mugavalt.

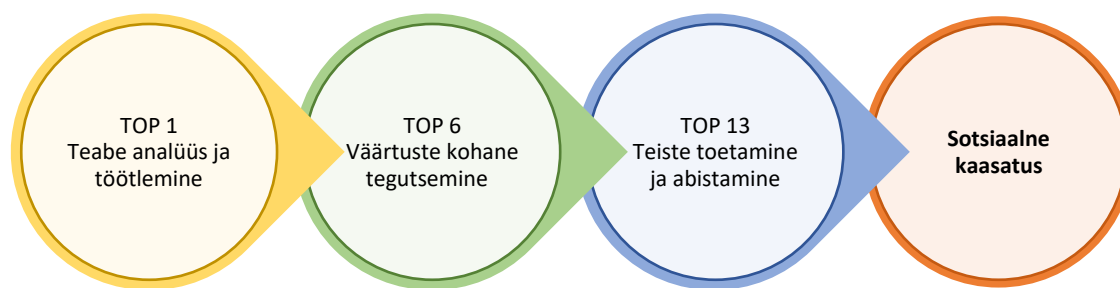


Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Õppida oma aega planeerima, et leida aega enda vajaduste rahuldamiseks
TOP 9 Muutustega toimetulek	Julgus minna uutesse kohtadesse ja kohtuda uute inimestega
TOP 11 Teabe ja ideede vahetamine ja edastamine	Õppida rääkima valjusti oma ideid tundmatute inimeste ees
TOP 14 Koostöö teistega meeskondades ja võrgustikes	Lua võrgustik ja teistega suhtlemine

Õpiteekonna juhtum 2

Enesekindluse taastamine

20-aastane noor naine, kes ei sooritanud bakalaureuse küpseksamit ega saanud diplomit. Tal on vähe enesekindlust ja ta ei suuda ennast ette kujutada mingis projektis või ametis. Tal on raske asju selgelt näha ja ta ei tea mida edasi teha. Ta osaleb remobiliseerimise töötubades, mis võimaldavad tal omandada meetodit andmete uurimiseks ja töötlemiseks. Eesmärgiks on seejärel paremini mõista, mis on tema jaoks oluline, millised on tema võimed ja mis on esimene samm tema enesekindluse taastamiseks.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjus
TOP1 Teabe analüüs ja töötlemine	Lua endale meetod meid ümbritseva maailma paremaks mõistmiseks ja võimaldada endal luua seoseid erinevates situatsioonides
TOP 6 Väärtuste kohane tegutsemine	Teha kindlaks, mis on inimese jaoks oluline ja mis mõjutab tema valikuid
TOP 13 Teiste toetamine ja abistamine	Teadvustada oma võimet kuulata teiste muresid, detsentraliseerida end oma olukorrast ja pakkuda välja lahendusi, mis soodustavad enesekindluse taastamist

Õpiteekonna juhtum 3

Sidemete loomine

Noor, kes lõpetas keskkooli 3-4 aastat tagasi, ei ole suutnud luua ega säilitada sotsiaalseid suhteid pärast osalemist sotsiaalses keskkonnas. Sõltumata sellest, kas on õnnestunud töökoht leida või mitte, ei ole ta aktiivne sõprade leidmisel ja sotsiaalsete sidemete loomisel ja säilitamisel. Ta väljendab, et tunneb end üksildasena ja soovib paremini ühiskonda integreeruda.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 3 Probleemide ja küsimuste käsitlemine	Oskus rahulikult ja tõhusalt käsitleda keerulisi olukordi, mis võivad tekkida ühiskonda integreerumisel
TOP 7 Iseseisev tegutsemine ja algatusvõime	Olla proaktiivne sotsiaalsete sidemete otsimisel ja näidata initsiatiivi sotsiaalsete kohtumiste korraldamisel/planeerimisel ning sõpruskonnaga integreerumisel
TOP 8 Negatiivsete tegurite käsitlemine elus ja tööl	Toimetulek stressi, üksinduse ja häbelikkuse tunnetega ning oskus neid tundeid hallata, püüdes samal ajal integreeruda igapäevaellu
TOP 12 Austuse ja hoolivuse näitamine	Oskus sõprade ja töökaaslastega harmooniliselt koos olla

Õpiteekonna juhtum 4

Igapäevase elu muutmine teistega suhtlemiseks

39-aastane täiskasvanud õppija armastab oma tööd ja jätkab oma akadeemilist elu sotsiaalteaduste doktoriõppes.. Tal on täiskohaga töökoht ja ta töötab iga päev kella 9-17. Ta pöördub koolitaja poole, sest ta tunneb ennast nii õpingutes kui tööl segaduses ja meeleheitel olevana. Ta väidab, et mõtleb ülikoolis õppimise ajal oma tööülesannetele ja mureseb tööajal oma akadeemilise elu pärast. Ta peab oma hariduselu tõttu lugema palju artikleid ja kirjutama akadeemilisi tekste, kuid tal on väga raske keskenduda. Seetõttu on ta väga ärritunud, sest ei suuda kinni pidada tähtaegadest. Ta kurdab, et ta unustab loetud akadeemilise teabe kiiresti ja ei suuda seda uutes olukordades kasutada. Samuti on teada, et tema algharidus oli ebaõnnestunud ja tema lapsepõlv oli õnnetu. Kuna teda on noorukieas eakaaslaste poolt kiusatud ja mõnitatud, kipub ta sageli oma enesekindlust kaotama.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Õppida oma aega haldama ja planeerima, et leida aega enda jaoks
TOP 8 Negatiivsete faktorite käsitlemine elus ja töös	Prioriteetide valimine elusündmustes ja toetus elus edasi liikumiseks
TOP 9 Muutustega toimetulek	Kartmatus uusi akadeemilisi teadmisi rakendada oma elus
TOP 14 Koostöö teistega meeskondades ja võrgustikes	Luaa võrgustik ja kogemuste vahetamine ekspertide/akadeemikute ja teiste täiskasvanud õppijatega

Õpiteekonna juhtum 5

Tööhõive ja sotsiaalne integratsioon

Klient kolis 12 aastat tagasi perekondlikel põhjustel teise linna. Seal töötab ta jätkuvalt oma valdkonnas, korraldades IT-kursusi eakatele. Siiski tunneb ta end teises kogukonnas üksildasena ning on mitmel põhjusel ebakindel oma praeguste ja tulevikuperspektiivide suhtes.

Pandeemia ajal tühistati enamik tema kursusi ja tema jaoks on jätkuvalt palju vähem võimalusi töötamiseks. Ta tunneb ebakindlust oma riigikeele oskuses, mis mõjutab tema enesehinnangut. Ta on teelahkmel ja ei tea, kas oodata koolitusfirmade pakkumisi või panna kogu energia omaenda teenuste arendamisse ja koolituse pakkumisse.

Õpiteekond, mida me siinkohal soovitame kasutada, põhineb lahenduskeskse dialoogi meetodil, mis on kirjeldatud kirjeldatud lk 6-7. Eelnimetatud juhul vajab klient tõenäoliselt lahendust nii sotsiaalse kaasatuse kui ka tööhõive valdkonnas. Kindlaksmääratud eesmärkide saavutamiseks võib kuluda aega ja tegemist on etapiviisilise tööga.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 3 Probleemide ja küsimuste käsitlemine	Küsimuste abil saame teada, millise probleemse olukorraga klient praegu silmitsi seisab
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Uurime soovitud tulevikku ja varasemaid edukaid tulemusi, olukordi ja kogemusi eesmärgiga avastada, võimendada ja tugevdada olemasolevaid võimeid, strateegiaid ja ressursse keskendudes sellele, mis toimib
TOP 6 Väärtuste kohane tegutsemine	Me aitame kliendil leida strateegiaid või tööriistu, mida ta saaks kohe kasutada oma olukorra parandamiseks ja oma väärtustele vastavate valikute tegemiseks
TOP 14 Koostöö teistega meeskonnas ja võrgustikes	Me aitame kliendil luua toetavaid suhteid perekonna, sõprade ja kolleegidega. See aitab kliendil leida uusi viise, kuidas tuua need ressursid toetama oma eesmärkide saavutamist ning tunda rohkem kuuluvust ja toetust

Töö saamine

Õpiteekonna juhtum 1

Enesehinnangu tõstmine

Naine tunneb end üksildasena ja tuleb meie keskusesse. Tema lapsed on täiskasvanud ja neil ei ole tema jaoks kuigi palju aega ning ta tunneb, et tema elu on tühi. Ta soovib reisida oma kodumaale sugulasi külastama, kuid tal on vähe raha. Ta on varem töötanud, kuid nüüd on ta töötu ja tal on vähe usku, et ta saab uuesti tööd. Ta tunneb, et tema elu on natuke mõttetu.

Koolitaja peaks aitama naisel määratleda tema lõppeesmärki, milleks on töö saamine. Kuid tundub, et naisel on vähe enesekindlust, seega peaks ta kõigepealt selle osaga tegelema.

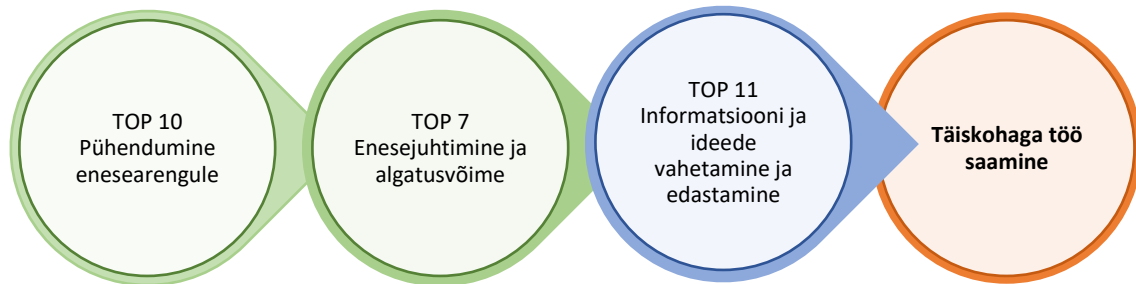


Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 9 Muutustega toimetulek	Käsitleda muutusi positiivselt ja saada enesekindlust
TOP 10 Pühendumine enesearengule	Näidata valmisolekut õppimiseks ja enesejuhtimiseks
TOP 1 Teabe analüüsimine ja töötlemine	Planeerida tulevikku, leida teavet õppimisvõimaluste ja vabade töökohtade kohta
TOP 14 Koostöö teistega	Sobituda paremini töötama sotsiaalses keskkonnas ja olema edukas meeskonnatöös

Õpiteekonna juhtum 2

Autonoomne ja vastutustundlik tegutsemine

MTÜga võtab ühendust noor naine, kes soovib võimalust töötada. Ta on sündinud Norras, tema vanemad on sisserändajad, kuid nad kolisid Ühendkuningriiki, kui ta oli noor, ja ta on saanud suurema osa oma haridusest seal. Paar aastat tagasi kolis ta tagasi Norrasse, et elada koos oma õdede-vendadega ja omandada ülikoolis magistrikraad (mis oli inglise keeles). Ta räägib lodusalt igapäevast norra keelt, kuid tal on raskusi, kui ta peab end erialaselt väljendama. Ta on väga pühendunud tööle mittetulundusühingutes, kuid on veidi ettevaatlik ja häbelik selleks, et võtta juhtpositsiooni. Ta suudab saada osalise tööajaga töökohti lühemateks perioodideks, kuid mitte midagi püsivat. MTÜ arvab, et tal on hea ettevalmistus, mida tõendavad tema tunnistused ja dokumendid, kuid pole kindel, kas ta on võimeline iseseisvalt töötama ja projektide eest vastutust võtma. Seetõttu ei söanda nad talle täiskohaga tööd pakkuda.



Transversaaleds oskused ja pädevused	Põhjus
TOP 10 Pühendumine enesearengule	Enesekindluse suurendamiseks, et julgeks rohkem rääkida, et parandada keeleoskust
TOP 7 Enesejuhtimine ja algatusvõime	Suutlikkus iseseisvalt mõelda ja võtta erinevates olukordades vastutuse
TOP 11 Informatsiooni ja ideede vahetamine ja edastamine	Suutlikkus väljendada oma ideid, et veenda mittetulundusühinguid, et ta on õige inimene selleks tööks

Õpiteekonna juhtum 3

Enesekindlaks õppimine

Ühel naisel on teismelised lapsed. Ta lõpetas tööl käimise siis, kui lapsed sündisid, et nende eest hoolitseda. Lapsed on nüüdseks keerulises teismeeas ja ta vaidleb nendega kogu päeva. Peamiseks vaidlusteemaks on laste kodune aeg. Ema tunneb väsimust, kuna lapsed ei kuula tema nõuandeid. Lapsed on teismelised ja ei vaja enam hoolt. Kuigi naine soovib naasta tööturule, on see talle raske kuna ta on võtnud laste eest vastutuse nende igapäevaelus ja seetõttu on ta pidevalt kurnatud. Samuti vaidlevad nad abikaasaga kodutööde üle, kuna kokkulepet on keeruline saavutada ja see väsitab teda veelgi. Ta tunneb ennast kogu perekonna tugisambana oskamata pereliikmeid suunata võtma osalist vastutust pereelus vajalike ülesannete eest.

Koolitaja peaks aitama naisel kindlaks teha tema lõppeesmärgi, milleks on töö saamine. Kuid tal näib olevat probleeme selliste aspektide haldamisega, millega on seotud ka teised inimesed.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 15 Teiste juhtimine ja juhendamine	Õppida kasutama tööriistu, mis võimaldavad olla teistele eeskujuks ja inspiratsiooniks. See oskus on ärimaailmas hädavajalik
TOP 16 Lepitamine ja läbirääkimised	Õppida kasutama tööriistu kokkulepete saavutamiseks ja mõlema konfliktipooli rahuldamiseks. See on vajalik oskus töölepingute sõlmimisel tööandjatega
TOP 14 Koostöö teistega meeskonnas ja võrgustikes	Oskus töötada meeskonnas on enamikul töökohtadel hädavajalik
TOP 3 Probleemide ja küsimuste käsitlemine	Oskus probleemidega kiiresti ja tõhusalt toime tulla on töötaja puhul nõutud aspekt

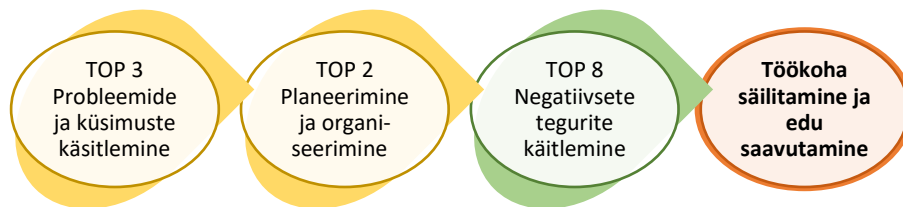
Töökoha säilitamine

Õpiteekonna juhtum 1

Oma tee leidmine

Keskealine mees tunneb end praegu oma karjääris ebakindlalt. Tal on raskusi enese identifitseerimisel koolitajana. Ta soovib oma teadmisi edasi anda ja oma oskusi pedagoogina rakendada, kuid ei mõista, kuidas ja kus.

Tee, mida me siinkohal soovitame kasutada, põhineb lahenduskesksel dialoogi meetodil (lk.6-7), mis aitab luua kiireid soovitud muutusi paljudes erinevates valdkondades, mis hõlmavad klienti ja tema suhteid, alates äritegevusest kuni teraapiateni.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 3 Probleemide ja küsimuste käsitlemine	Küsimuste abil saame teada, millise probleemse olukorraga klient praegu silmitsi seisab
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Uurime soovitud tulevikku ja varasemaid edukaid tulemusi, olukordi ja kogemusi eesmärgiga avastada, võimendada ja tugevdada olemasolevaid võimeid, strateegiaid ja ressursse keskendudes sellele, mis toimib
TOP 8 Negatiivsete teguritega toimetulek elus ja töös	Toetame klienti tema teel leida strateegiaid ja tööriistu, mida ta saaks kohe kasutada oma olukorra parandamiseks

Õpiteekonna juhtum 2

Töökoha tagamine

22-aastane noormees, kellel oli vähe töökogemust, kuid kes oli rahulolematu ja lahkus töölt: see ei olnud see töö, mida ta tahtis. Tema jaoks peab "ideaalses" töökohas kõik olema "õige", pingutuseta. Seetõttu osaleb ta töötubades, et paremini mõista töö tegelikkust: organiseerimist, piirangute haldamist ja enda isikuomaduste arendamist.



Transversal skill and competence	Põhjus
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Sõltumata sellest, kas tegemist on kutsealase või kutsealavälise tegevusega, ajajuhtimine, enesejuhtimise arendamine, projekti jaoks mobiliseerimine
TOP 5 Rutiinsete ülesannete täitmine	Nõustumine ülesannete täitmisega, mis võivad olla rutiinsed, töömahukad, detailsed. Leida motivatsioon, valmidus ja visadus selliseid ülesandeid täita
TOP 8 Negatiivsete tegurite käsitlemine elus ja tööl	Kohanemine ja toimetulek muutustega. Mitte kannatada, vaid leida lahendusi tegutsemiseks. Tajuda oma emotsioone ja leida ressursse, et neid keerulises olukorras paremini hallata

Õpiteekonna juhtum 3

Tõhusam suhtlemine teistega

20-aastane hariduseta noormees on töötanud erinevatel madala kvalifikatsiooniga töökohtadel, kuid ükski töösuhetest ei ole kestnud kaua. Ta elab koos oma vanematega, kes on vihased, et tema töökohad ei kesta. Kuna ta on olnud pikalt kodus ja ka ei õpi kusagil, on nad lõpetanud tema kulude eest tasumise. Ta peab oma praegust töökohta tehases säilitama, kuid tema pidevad tülid töökaaslastega ohustavad tema püsimist ettevõttes.

Koolitaja võiks aidata noormehel määratleda oma eesmärgi, nimelt saada tööd ja toetada teda teistega rahumeelselt suhtlemise õppimisel.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 12 Austuse ja hoolivuse näitamine	Võimaldada austava suhtlemisoskuse õppimist, et suhelda töökaaslastega austaval viisil
TOP 8 Negatiivsete tegurite käsitlemine elus ja tööl	Õppida negatiivseid ja stressirohkeid olukordi juhtima ja neile reageerima lugupidamise ja kaastundega
TOP 14 Koostöö teistega meeskonnas ja võrgustikes	Õppida tegema kollektiivset koostööd teiste ettevõtte töötajatega, alati austusega
TOP 13 Teiste toetamine	Saavutada pädevused, millega olla toeks teistele kolleegidele, kes näevad sinus inimest, kes saab neid aidata

Õpiteekonna juhtum 4

Muutustega kohanemine

Pikaajaline töötü on hiljuti alustanud kontori- ja administratiivtööd. Ta naudib töökohal olemist, kuid tal on raske kaasaegse töökoha tempoga sammu pidada. Ta tunneb end kohati ülekoormatuna ning ei tea, kuidas oma ülesandeid hallata ja nendega korrektselt toime tulla. Koolitaja peaks osalejaga koostöös välja selgitama tema tööeesmärgid ja määrama kindlaks valdkonnad, kus ta haldusülesannete täitmisel areneda võiks.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 2 Planeerimine ja organiseerimine	Õppida tõhusalt haldama töökoormuse nii lühi- kui pikaajalisi eesmärke
TOP 4 Loovus ja innovatiivsus	Loov lähenemine tööülesannetele
TOP 5 Rutiinsete ülesannete täitmine	Oskus ülesanded õigeaegselt lõpule viia
TOP 16 Lepitamine ja läbirääkimine	Oskus töösituatsioonides orienteeruda

Õpiteekonna juhtum 5

Töö meeskonnas

22-aastaselt noormehel on raskusi tööl ning ta ei soovi jätkata õpinguid kõrghariduse omandamiseks. Kuna tema isa, kes oli kunagi ettevõtte omanik, läks pankrotti, on temal ja tema perekonnal olnud rasked ajad. Nad kaotasid oma kodu, autod ja raha pangale. Seetõttu pidi ta alates 18. eluaastast töötama paljudes ajutistel, madala kvalifikatsiooniga töökohtadel. Ta konsulteeris koolitajaga kurtes, et inimesed ei mõista teda. Ta ei suuda mitte kuidagi mitte mõelda vanadele, õnnelikele päevadele, kui ta oli keskkooliõpilane. Tema eakaaslased imetlesid teda, ta oli üsna helde ja ta ei pidanud raha pärast muretsema. Kuna ta nüüd oli sunnitud töötama, kaotas ta kontakti oma vanade sõpradega. Teine probleem on see, et ta ei suuda töötada ühes kohas kauem kui kuus kuud, sest ta tülitseb sageli oma töökaaslastega. Ta väidab, et paljud noored ei ole piisavalt täiskasvanud, et teda mõista. Ta ei võta aega teiste töötajatega suhtlemiseks, kuna kipub mängima puhkepauside ajal videomänge, nagu vanasti.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 12 Austuse ja hoolivuse näitamine	Õppida omandama suhtlemisoskusi, et suhelda austavalt oma kolleegidega
TOP 8 Negatiivsete faktorite käsitlemine elus ja töös	Õppida negatiivseid ja stressirohkeid olukordi juhtima ja nendele lugupidavalt reageerima
TOP 14 Koostöö teistega meeskondades ja võrgustikes	Õppida tegema koostööd teiste inimestega ja neid aktiivselt kuulama
TOP 13 Teiste toetamine	Saavutada oskused, et olla toeks teistele inimestele ja kolleegidele, kes näevad sinus inimest, kes saab neid aidata

Ligipääs haridusele

Õpiteekonna juhtum 1

Uuesti alustamine

Projekti saabub 20-aastane tüdruk. Ta otsib varjupaika, elab vastuvõtukeskuses ja tunneb end üksikuna. Ta tahaks leida Belgias tööd, teenida raha, et saata seda oma perele ja luua püsiv elu siin Belgias. Ta on noor ja tal puudub hariduslik diplom. Ta on teadlik, et kui ta soovib leida korralikku tööd, teenida elatist ja elada Belgias väarikat elu, tuleb tal läbida koolitus. Töö leidmiseks peab ta kõigepealt määratlema, mida ta soovib elus saavutada, et teada, milliseid õpinguid valida.



Transversaalsed oskused ja pädevused	Põhjendus
TOP 1 Teabe analüüs ja töötlemine	Saada teavet hariduse võimaluste kohta
TOP 10 Pühendumine enesearengule	Võtta aega, et mõelda, mida soovitakse teha, seada pikaajalised eesmärgid ja näidata valmisolekut õppida
TOP 9 Muutustega toimetulek	Suutlikkus kohaneda uue elu ja ajakavaga
TOP 14 Koostöö teistega meeskondades ja võrgustikes	Luu võrgustikke, töötada meeskonnas ja arendada ametialast võrgustikku